



POLITICA DE DEVOLUCIONES

Para proceder a la devolución de una operación:

1. Enviar correo a devoluciones@recavisa.com
2. No deben pasar de 7 días de la fecha de recibido.
3. Si la pieza cuenta con defecto de fábrica.
4. Si no coincide con la aplicación requerida.
5. La pieza no debe estar usada o presentar daños en su estructura.
6. Enviar en su empaque original.
7. Envío por cuenta del cliente.

POLITICA DE CANCELACIONES

Para proceder a la cancelación de una operación:

1. Enviar correo a embarques@recavisa.com
2. Si el aviso es antes de embarcarlo, procederemos a su cancelación inmediata.
3. Indicar si es devolución total o parcial.
4. Si ya se realizó el embarque de nuestra parte, deberán regresar la mercancía con envío a cuenta del cliente.